

## Unternehmensvorstellung

Die ISG mbH Berlin hat drei Kompetenzbereiche:

1. die mit internationalen Referenzen ausgewiesene Sicherheits- und Krisenberatung,
2. das Sicherheits- und Projektmanagement mit Vertriebsbereich (<https://roteiv-shop.de>) und
3. das staatlich anerkannte und mehrfach zertifizierte ROTEIV®-Bildungszentrum Berlin (bis 2015: ISG-Bildungszentrum).

Diese Bereiche ergänzen sich und es ist gewährleistet, dass die aktuellsten praktischen Erkenntnisse in die Aus- und Fortbildung einfließen. Die ISG mbH Berlin verfügt über mehr als 20 Jahre praktische Erfahrungen bei der Beratung von Unternehmen, bei der Planung, Organisation oder Betreuung integrierter Sicherheitslösungen und bei der Durchführung vielfältiger Bildungsmaßnahmen für die private Sicherheitswirtschaft.

### Die Dozenten der ISG mbH Berlin

gewährleisten einen kompetenten Unterricht durch eine erprobte Einheit von Theorie und Praxis aufgrund ihrer sowohl praktischen Erfahrungen in verschiedenen Tätigkeiten in der privaten Sicherheitswirtschaft, bei Bundeswehr und Polizei als auch langjähriger Erfahrungen als Dozenten, Berater für Existenzgründer und als Trainer und Coach. Der Geschäftsführer Dr. Lutz Viëtor ist ein international anerkannter Sicherheits- und Krisenberater. Zu seinen Referenzen zählen europäische Staatsbanken und branchenführende Unternehmen in Europa.

### Praktikum und Vermittlung

Die ISG mbH Berlin hat zur Absicherung eines wirksamen Praktikums **stabile Kontakte zu führenden Sicherheits- und Serviceunternehmen** nicht nur in Berlin-Brandenburg, sondern bundesweit und sichert damit eine wirksame Ergänzung des Unterrichts im Trainingsmodul und die reale Chance für einen späteren Berufseinstieg oder eine Weiterentwicklung.

Ein eigener **Vermittlungsbereich für Fach- und Führungskräfte** unter Nutzung des Internets unterstützt zielgerichtet den Start in ein neues Arbeitsverhältnis.



## ISG International tätige SICHERHEITSGESELLSCHAFT mbH ROTEIV®-Bildungszentrum Zertifizierte Sicherheitsfachschule Bürohaus RHIN-CENTER

Rhinstraße 137 A, 10315 Berlin

Geschäftsführende Gesellschafter:

Dr. jur. Lutz Viëtor  
Uwe Viëtor

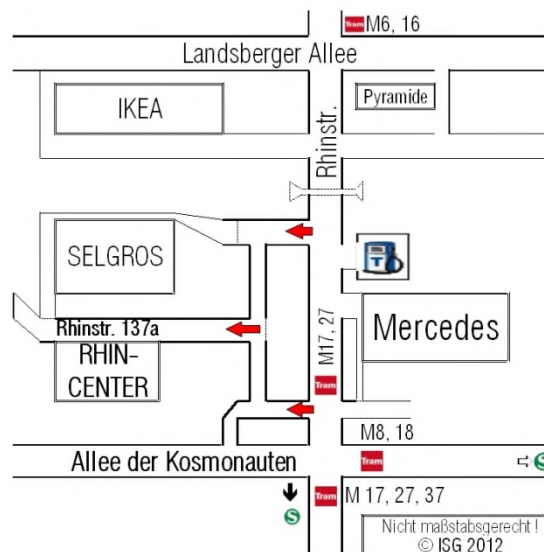
Leiter ROTEIV®-Bildungszentrum:

Marco Knospe

Telefon: 0 30 / 98 19 53 76

Telefax: 0 30 / 98 19 53 77

Email: [bildung@roteiv.de](mailto:bildung@roteiv.de)



Die ISG mbH Berlin ist zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2015 und das ROTEIV®-Bildungszentrum Berlin AZAV-zugelassener Bildungsträger und vom BDSW e. V. zertifizierte Sicherheitsfachschule sowie anerkannte „Prüfende Stelle“ gem. VdS 2172.

International tätige  
SICHERHEITSGESELLSCHAFT  
mbH  
ROTEIV®-Bildungszentrum

International  
SECURITY  
Company

## Deeskalationsschulung nach VBG-Orientierung

2-Tage Basiskurs gegen  
verbale und körperliche Gewalt



# Perspektive durch Bildung

## Zielstellung:

Allgemein ist in vielen Bereichen eine Zunahme von verbaler und körperlicher Gewalt und Gewaltbereitschaft festzustellen. Besonders betroffen sind Bereiche, in denen Sicherheitspersonal tätig ist. Die VBG Verwaltungsbereichsgenossenschaft hat deshalb eine Groborientierung für eine Deeskalationsschulung heraus gegeben, die unter bestimmten Bedingungen auch prämiert wird.

Dieser Orientierung der VBG folgend, vermittelt ROTEIF®-Bildungszentrum in einer 2-tägigen Veranstaltung in einer **Kombination von Vortrag, Diskussion, Teamhandeln und Rollenspielen** Grundkenntnisse und praktische Handlungshinweise zur Bewältigung von gefährlichen Situationen, deren rechtzeitiger Erkennung und Entschärfung durch Deeskalationstechniken.

## **Inhalt des Kurses über 2 Tage**

### **Stress und Stressbewältigung**

- Stresssensoren
- Stressreaktionen
- Wirkung von Stress

### **Kommunikation**

- Sender – Empfänger
- Transaktionsanalyse
- Verbale und non verbale Kommunikation
- Gewaltfreie Kommunikation

### **Konflikt und Konfliktbewältigung**

- Theorie
- Konfliktarten
- Ursachen
- Umgang mit Konflikten

### **Deeskalationstraining (Übungen und Rollenspiele)**

- Eigenes Auftreten/Feedback
- Deeskalationstechniken
- DEM (Deeskalierendes Einsatzmodell)
- Eigensicherung

### **Abschlussgespräch - Zertifikatsübergabe**

Bei **Schulungen** mit geschlossenen Gruppen von 10 bis maximal 20 Teilnehmern (Unternehmen, Behörden, Arbeitsagenturen und Jobcenter, Hilfseinrichtungen, Veranstaltungsteams) erfolgt eine Anpassung an die konkreten Bedingungen im Arbeits- oder Wirkungsbereich.

## **VGB-Prämie für Sicherheitsunternehmen ist möglich**

### **Allgemeine Informationen:**

**Dauer:** 2 Tage Basiskurs  
**Termine:** auf Anfrage – Termine nach Bedarf, bei Gruppen nach Vereinbarung

**Kosten:** 2-Tage-Kurs: 149,00 Euro  
Erweiterungen auf Anfrage  
inkl. Lehrmaterial  
Kurs ist gemäß UstG § 4 Nr. 21a umsatzsteuerbefreit

### **Lehrgangsort:**

Bürohaus RHIN-CENTER  
Rhinstraße 137 A  
10315 Berlin  
und Außenobjekte

### **Auskünfte und Anmeldungen: Raum 537**

Kostenpflichtige förderfähige Unterkünfte in der Nähe des ROTEIF®- Bildungszentrums auf Anfrage.

### **Rahmenunterrichtszeiten:**

Mo – Di	08:00 - 16:30 Uhr
Mi – Do	08:00 - 15:30 Uhr
Fr	08:00 - 13:15 Uhr

### **Weitere Aus- und Fortbildungen:**

Termine auf unserer Homepage oder bitte anfragen.

- ▶ **Umschulung** zur „**Fachkraft für Schutz und Sicherheit**“
- ▶ **Sicherheitsfachkraft (IHK) Personenschutz**
- ▶ **Waffensachkundeprüfung gem. § 7 WaffG** - Prüfungsvorbereitung mit Schießen und Prüfung

**Weitere Erläuterungen:**  
<http://www.sicherheitsfortbildung.de>



Für alle Bildungsmaßnahmen am ROTEIF®-Bildungszentrum gelten unsere **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**, die Sie bei Vertragsabschluss ausgehändigt bekommen, vorab finden Sie diese auch auf unserer oben genannten Homepage.

**ROTEIV®** ist eine geschützte Marke der ISG International tätige SICHRHEITSGESELLSCHAFT mbH Berlin.

## **Zugangsvoraussetzungen:**

- Alter: ab 18 Jahre
- bei Sicherheitsmitarbeitern: Unterrichtung oder IHK-Sachkundeprüfung gem. § 34a GewO **oder**
- entsprechende Anerkennung anderer Abschlüsse gem. § 34a GewO

## **Abschluss / Zertifikate:**

- Zertifikat des ROTEIF®-Bildungszentrum Berlin

## **Förderung:**

Bei Vorliegen bestimmter individueller Voraussetzungen, die die Agentur für Arbeit / das Jobcenter prüft, können Leistungen nach dem SGB III gewährt werden. Dies erfolgt über einen **Bildungsgutschein** oder individuelle Förderung.

## **Vermittlungshilfe:**

Personalvermittlungen sind Bestandteil unseres Leistungsangebotes. Eine Vermittlungshilfe durch „**ISG-Personaldienstleistungen**“ kann in Anspruch genommen werden.

