

## Unternehmensvorstellung

Die ISG mbH Berlin hat drei Kompetenzbereiche:

1. die mit internationalen Referenzen ausgewiesene Sicherheits- und Krisenberatung,
2. das Sicherheits- und Projektmanagement mit Vertriebsbereich ([www.roteiv-shop.de](http://www.roteiv-shop.de)) und
3. das staatlich anerkannte und mehrfach zertifizierte ROTEIV®-Bildungszentrum Berlin

Diese Bereiche ergänzen sich und es ist gewährleistet, dass die aktuellsten praktischen Erkenntnisse in die Aus- und Fortbildung einfließen. Die ISG mbH Berlin verfügt über mehr als 20 Jahre praktische Erfahrungen bei der Beratung von Unternehmen, bei der Planung, Organisation oder Betreuung integrierter Sicherheitslösungen und bei der Durchführung vielfältiger Bildungsmaßnahmen für die private Sicherheitswirtschaft.

### Die Dozenten der ISG mbH Berlin

gewährleisten einen kompetenten Unterricht durch eine erprobte Einheit von Theorie und Praxis aufgrund ihrer sowohl praktischen Erfahrungen in verschiedenen Tätigkeiten in der privaten Sicherheitswirtschaft, bei Bundeswehr und Polizei als auch langjähriger Erfahrungen als Dozenten, Berater für Existenzgründer und als Trainer und Coach. Der Geschäftsführer Dr. Lutz Viëtor ist ein international anerkannter Sicherheits- und Krisenberater. Zu seinen Referenzen zählen europäische Staatsbanken und branchenführende Unternehmen in Europa.

### Praktikum und Vermittlung

Die ISG mbH Berlin hat zur Absicherung eines wirksamen Praktikums **stabile Kontakte zu führenden Sicherheits- und Serviceunternehmen** nicht nur in Berlin-Brandenburg, sondern bundesweit und sichert damit eine wirksame Ergänzung des Unterrichts im Trainingsmodul und die reale Chance für einen späteren Berufseinstieg oder eine Weiterentwicklung.

Ein eigener **Vermittlungsbereich für Fach- und Führungskräfte** unter Nutzung des Internets unterstützt zielgerichtet den Start in ein neues Arbeitsverhältnis.



## ISG International tätige SICHERHEITSGESELLSCHAFT mbH ROTEIV®-Bildungszentrum Zertifizierte Sicherheitsfachschule Bürohaus RHIN-CENTER

Rhinstraße 137 A, 10315 Berlin

Geschäftsführende Gesellschafter:

Dr. jur. Lutz Viëtor  
Uwe Viëtor

Leiter ROTEIV®-Bildungszentrum:

Marco Knospe

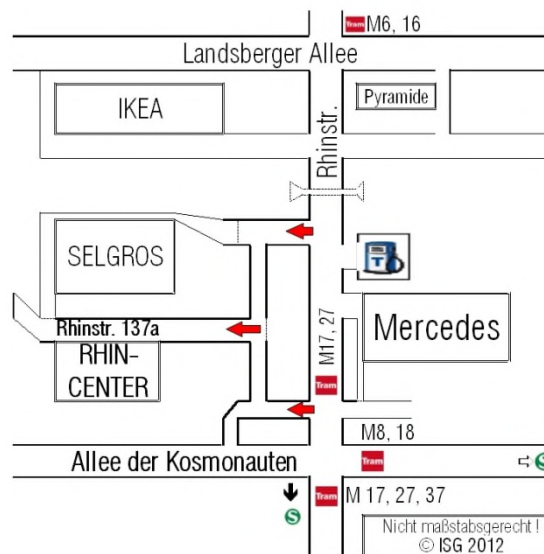
Ihre Ansprechpartnerin:

Melanie Weltl

Telefon: 0 30 / 98 19 53 76

Telefax: 0 30 / 98 19 53 77

Email: [bildung@roteiv.de](mailto:bildung@roteiv.de)



Die ISG mbH Berlin ist zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2015 und das ROTEIV®-Bildungszentrum Berlin AZAV-zugelassener Bildungsträger und vom BDSW e. V. zertifizierte Sicherheitsfachschule sowie anerkannte „Prüfende Stelle“ gem. VdS 2172.

International tätige  
SICHERHEITSGESELLSCHAFT  
mbH  
ISG  
International  
SECURITY  
Company  
ROTEIV®-Bildungszentrum

## Interkulturelle Kompetenzen im sicherheitsrelevantem Umgang mit Migranten und Flüchtlingen

2-Tage Basiskurs  
und 3-Tage Erweiterungskurs



# Perspektive durch Bildung

## Zielstellung:

Sicherungs- und Betreuungsaufgaben in Flüchtlings- und Asylantenheimen beinhalten einerseits klassische und auch neue spezielle Bewachungsaufgaben nach § 34 a GewO und andererseits vielfältige sicherheitsrelevante Service- und Betreuungsaufgaben, die sich vom bekannten Objekt- und Veranstaltungsschutz oder der bisherigen Heimsicherung erheblich unterscheiden. **Herkunft, Religion, Gesundheitsstatus, Erlebnisse bis zur Traumatisierung und individuelle sowie Gruppenziele kennzeichnen diese Heimbewohner** und bedingen neue Anforderungen an die Betreuung und auch Sicherung.

In einem **2tägigen Grundkurs** werden für diese spezifischen Sicherungsaufgaben erste Grundlagen vermittelt und auch trainiert. ROTEIV®-Bildungszentrum Berlin erweitert dieses Basiswissen in **weiteren 3 Tagen** mit **Erster Hilfe** mit Abschluss, relevanter **Dienstkunde und Deeskalation** mit Rollentraining sowie einer **Brandschutzhelferausbildung** mit anerkanntem Zertifikat. Somit kann insgesamt ein **5tägiger Fachkurs** absolviert werden.

## **Modularer Inhalt des Kurses über 2 und 5 Tage - Grobüberblick**

### **2-Tage-Basiskurs:**

- Grundlagen der Flüchtlingssituation - Status Völkerrecht und nationales Recht
- Flüchtlinge und Migranten - Status
- Unterschiedliche Beurteilung des Gewaltthemas
- Betroffene Personen - Erwartungshaltungen
- Psychologischer Zustand - gesundheitliche Probleme und Verhaltenshinweise
- Kulturelle Aspekte - Erwartung und Anpassung
- Gewalt und Deeskalation - Rollentraining

### **Erweiterungskurs 3 Tage (nur mit Basiskurs)**

- Spezielle Anforderungen Kommunikation, Recht und Dienstkunde
- Qualifikation Erste Hilfe mit Nachweisen - Reaktion auf gesundheitliche Probleme - Kinder
- Qualifikation als Brandschutzhelfer mit Zertifikat

Eine grundsätzliche **Bereitschaft und Befähigung zu Sicherheits- und Servicedienstleistungen in Flüchtlings- und Asylantenheimen** wird vorausgesetzt.

## AZAV-Zulassung liegt aktuell vor

### **Allgemeine Informationen:**

Dauer: 2 Tage Basiskurs oder  
5 Tage mit Erweiterungskurs

Termine: auf Anfrage – Termine nach Bedarf

Kosten: 2-Tage-Kurs: 137,00 Euro  
5-Tage-Kurs: 399,00 Euro  
inkl. Lehrmaterial  
Kurs ist gemäß UstG § 4 Nr. 21a umsatzsteuerbefreit

### **Lehrgangsort:**

Bürohaus RHIN-CENTER  
Rhinstraße 137 A  
10315 Berlin  
und Außenobjekte

### **Auskünfte und Anmeldungen: Raum 537**

Kostenpflichtige förderfähige Unterkünfte in der Nähe des ROTEIV®- Bildungszentrums auf Anfrage.

### **Rahmenunterrichtszeiten:**

Mo –Fr 08:00 - 15:30 Uhr

Möglich sind Abweichungen bei Fachkursen außerhalb der Schulungsobjekte und bei den Personenschutzausbildungen.

### **Weitere Aus- und Fortbildungen:**

Termine auf unserer Homepage oder bitte anfragen.

- ▶ **Umschulung zur „Fachkraft für Schutz und Sicherheit“**
- ▶ **Sicherheitsfachkraft (IHK) Personenschutz**
- ▶ **Waffensachkundeprüfung gem. § 7 WaffG -**  
Prüfungsvorbereitung mit Schießen und Prüfung

**Weitere Erläuterungen:**  
<https://www.sicherheitsfortbildung.de>



Für alle Bildungsmaßnahmen am ROTEIV®-Bildungszentrum gelten unsere **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**, die Sie bei Vertragsabschluss ausgehändigt bekommen, vorab finden Sie diese auch auf unserer oben genannten Homepage.

**ROTEIV®** ist eine geschützte Marke der ISG International tätige SICHRHEITSGESELLSCHAFT mbH Berlin.

## Zugangsvoraussetzungen:

- Hauptschulabschluss oder gleichwertige Kenntnisse **und**
- Unterrichtung oder IHK-Sachkundeprüfung gem. § 34a GewO **oder**
- entsprechende Anerkennung anderer Abschlüsse gem. § 34a GewO

## Abschluss / Zertifikate:

- Zertifikat oder Teilnahmebescheinigung des ROTEIV®-Bildungszentrum Berlin
- Erste-Hilfe-Nachweis (Erweiterungskurs)
- Brandschutzhelfer (Erweiterungskurs)

## Förderung:

Bei Vorliegen bestimmter individueller Voraussetzungen, die die Agentur für Arbeit / das Jobcenter prüft, können Leistungen nach dem SGB III gewährt werden. Dies erfolgt über einen **Bildungsgutschein** oder individuelle Förderung.

## Vermittlungshilfe:

Personalvermittlungen sind Bestandteil unseres Leistungsangebotes. Eine Vermittlungshilfe durch „**ISG-Personaldienstleistungen**“ kann über 6 Monate kostenfrei in Anspruch genommen werden.

